

保護者様アンケート集計結果（あぶれんどこくらきた）

・実施期間：令和2年2月1日～2月22日（22日間）

・配布者： 50 人
 ・回収者： 22 人（回収率 55 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.3	4.5	5
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.6	5	5
【保護者様からのご意見】 ・特にありませんでした。				
【事業者からの回答】 ・今後も職員の増員や、ボランティアの活用を積極的に行っていきます。 ・令和2年度夏から秋ごろ八幡東区での新たな事業所の開設を予定しています。八幡東事業所の開設に合わせ、あぶれんどこくらきたの定員数を現在の13名から10名に変更し、子どもたち一人当たりのスペースの更なる確保に努めていくことを検討しています。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.7	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.6	5	5
【保護者様からのご意見】 ・自分から集団に参加できない子供なので、どの程度参加できているか心配です。集団への自発的な参加のきっかけになってくれるといいなと思います。				
【事業者からの回答】 ・個別療育によって個人の能力の向上を促しながら、少しずつであっても集団の中で他者と関わる楽しみを感じてもらえるよう、支援していきたいと思えます。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.6	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.2	4	4
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.2	4	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.4	4.5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.6	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.5	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 学校のように、半年に1度くらいの頻度で個人懇談を開いてほしいです。 • 学習面や対人交流において、具体的に家庭でできることを、教材を含めて教えてほしい。 • 連絡帳の枠が小さいので、もう少し大きくしてほしい。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 面談は随時受け付けておりますので、ご希望の際はご遠慮なく利用事業所のほうへご連絡ください。 • 保護者様への情報共有を密に行っていけるような機会を設けていきます。 • 連絡帳のレイアウトにつきましては、より良い情報共有が行えるよう引き続き検討していきます。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	4.1	4	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> • どのようなことをしているかがわからない。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> • すべての保護者様に実施内容を周知できるよう、ホームページでの情報公開などを検討していきます。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.0	4	4
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.5	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> • イベントへの参加を楽しみにしています。 • 送迎の際に、付き添いの方がいてくれると、より安心です。 • 今の困りごとにその都度対応していただき、とても感謝しています。病院の療育でも教えてもらえなかったことを教えていただき、納得して行うことができます。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。 				