

保護者様アンケート集計結果（あぶれんどこくらみなみ）

・実施期間：令和2年2月1日～2月22日（22日間）

・配布者：22人

・回収者：17人（回収率 77 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.4	5	5
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.6	5	5	
【保護者からのご意見】 ・職員の職種、名前がわからない。 【事業者からの回答】 ・ホームページ上で職員の氏名、職種を公表していますが、施設内での掲示についても検討していきます。					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.6	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.6	5	5	
【保護者様からのご意見】 ・特にありませんでした。 【事業者からの回答】 ・お子様と保護者様の希望が客観的に分析された個別支援計画の作成と、お子様の課題に沿った支援を行っていきます。また、お子様が楽しく過ごせるような環境作りに努めると共に、集団活動プログラムの提供を行っていきます。					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.6	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.5	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.6	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.6	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.6	5	5
<p>【保護者様ご意見】 ・特にありませんでした。</p> <p>【事業者からの回答】 ・日頃から、事業所とご家庭の情報交換を連絡帳や送迎時に行っていますが、お子様や保護者様からのご要望に適切に対応出来るよう努めていきます。</p>				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	4.4	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 ・訓練内容がわからないので何とも言えません。</p> <p>【事業者からの回答】 ・これまでは、避難訓練当日の利用者にのみ詳細をお知らせしていましたが、すべての利用者に周知できるように、ホームページでの情報公開・連絡帳の記載やお知らせの手紙等を検討していきます。</p>				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.8	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 ・通所をとっても楽しみにしています。保護者の要望も受け入れていただき、助かっています。 ・子供の成長に尽力していただき、また、迅速な対応に感謝しています。</p> <p>【事業者からの回答】 ・子供たちが安心して過ごせる場とて、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。</p>				

満足度