

保護者様アンケート集計結果（あぶれんどもじ）

・実施期間：令和2年2月1日～2月22日（22日間）

・配布者： 21 人
 ・回収者： 19 人（回収率 86 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 ・特にありませんでした。</p> <p>【事業者からの回答】 ・4月より常勤職員の増員を行う予定です。専門性を高め、より質の高いサービスの提供を行っていきます。</p>					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.7	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.7	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 ・特にありませんでした。</p> <p>【事業者からの回答】 ・アンケート等を活用し、お子様の課題とご家族のご希望が反映された個別支援計画の作成を行っていきます。 ・季節行事やお出かけなど、お子様の楽しめる集団活動の提供を行っていきます。</p>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.5	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.2	4	4
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.6	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時に、その日のことを詳しく話してもらい、嬉しいです。 ・個別療育の内容を連絡帳に詳しく書かれているのでわかりやすいです。 ・連絡帳記載内容の専門用語の意味が分かりづらいです。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、送迎の機会やアンケート等を活用し、ご家庭との密な連携に努めてまいります。 ・連絡帳や個別支援計画など、わかりやすい用語を使うように配慮していきます。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	4.0	4	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急避難場所も含めて、どんなことをしているのかわかりません。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難場所は高蔵市民センター（徒歩10分圏内）になります。すべての利用者の方に防災への取り組みが周知できるよう、ホームページでの情報公開などの方法を検討していきます。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.5	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.6	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っており、とても助かっています。このまま成長して行ってほしいです。 ・我が子は毎日楽しんで、いろんなことを学んできています。 ・もう少し利用できる日数を増やしてほしいです。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。 				