

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらきた）

- ・実施期間：令和2年2月1日～2月22日（22日間）
- ・配布者： 30 人
- ・回収者： 29 人（回収率 97 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.6	5	5
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.6	5	5
	<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員さんの名前と顔が一致しない方がいて、職種もわからず困っています。事業所入口に顔写真付きの名簿があると、誰に相談すればよいか一目でわかると思うので検討してほしいです。人数や専門の内容を知らない。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ上で職員の氏名、職種を公開していますが、施設内での掲示も開始しました。 			

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.7	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.7	5	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.7	5	5
	<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦手なところがわかり、今後どうすればよいか早い段階で考えることができよかった。 ・毎日何をしたかを子どもから報告してくるので、楽しかったんだなと感じています。 ・家族の目標や想いもしっかりと取り入れていただき、支援計画にとっても満足しています。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後は面談やアンケート等の結果を活用して、ご家庭のご希望などをより適切に個別支援計画に反映させていきたいと思います。 			

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.6	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.4	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.3	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.5	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
<p>保護者へのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 連絡帳を通じて、ばんびーにでの様子がわかるのでとてもありがたいです。写真等も、表情がみられてとても良いと思います。 リハビリや、活動の内容を詳しく書いてくださるので、様子がわかりやすいです。 利用実績表の見方が今一つ分かりにくいです。 <p>事業者からの回答</p> <ul style="list-style-type: none"> 今後も、ご家庭との密な連携に努めてまいります。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	3.9	4	3
<p>保護者様からのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 緊急時の避難先はどちらになりますか？ <p>事業者からの回答</p> <ul style="list-style-type: none"> 避難先は事業所から近隣の南丘小学校（徒歩10分以内）になります。 緊急時の避難場所等も含め、防災マニュアル等の内容がすべての利用者の方に周知できるよう、ホームページでの情報公開などの方法を検討していきます。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
<p>保護者様からのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 通い始めて、家のことを済ませたりする時間ができたので、とても助かっています。 通所や個別療育がとても楽しいようです。これからもよろしくお願いします。 「今日ばんびーにだよ！」と伝えると、朝の支度がとてもスムーズで、楽しみにしているのが伝わってきます。 <p>事業者からの回答</p> <ul style="list-style-type: none"> 子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。 				