

## 保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらみなみ）

・実施期間：令和2年2月1日～2月22日（22日間）

・配布者：25 人

・回収者：19 人（回収率 76 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.3	5	5
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.9	5	5	
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今でも十分広いですが、気分を変えるスペースがあったらいいと思います。</li> <li>・言語発達が遅れているため、言語聴覚士をもっと多く配置してほしいです。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広さにも限りはありますので、工夫して気分転換を促していきます。静養室や個室にて気分を変えてもらえるよう必要時には努めています。</li> <li>・言語聴覚士の勤務時間に変動があるため、利用時間等相談していただけたら対応していきたいと思えます。今後も言語聴覚士の配置が増えるよう考えていますが、全セラピストが言語発達に対しての療育は取り組んでいますので期待していただければと思います。</li> </ul>					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.7	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5	
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント等の企画があれば、早く教えてほしい。</li> <li>・集団で、どんなことを行っているかよくわからない。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集団療育の内容や、イベントの予定など、連絡帳やホームページを使って広報できるよう検討していきます。</li> </ul>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.6	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.7	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.3	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	5.0	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>面談の頻度をもっと増やしてほしい。</li> <li>どのような訓練をしているのか、毎回知らせてくれるのが嬉しい。これからの目標を立てやすいので助かっています。</li> <li>連絡帳を詳しく書いてくれるので、とても分かりやすい。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリングの期間に関わらず、子供たちの成長や就学についてのご相談はいつでもお受けしますので、お気軽にご連絡ください。</li> <li>今後も、ご家庭との密な連携に努めてまいります。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	4.0	4	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>どんなことをしているのかわからない。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>これまでは避難訓練当日の利用者にのみ詳細をお知らせしていましたが、すべての利用者の方に周知できるように、ホームページでの情報公開などの方法を検討していきます。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	5.0	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>大好きな先生と過ごせているようで、安心しています。</li> <li>子供の活動の様子が実際に見る機会があればうれしいです。子供は楽しんでいるようなので、通所させて良かったです。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。</li> </ul>				