

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにもじ）

・実施期間：令和2年2月1日～2月22日（22日間）

・配布者： 18 人

・回収者： 15 人（回収率 83 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・帰りの時にも見守りをしてくれる職員の方がいて下さり、その日の様子を伝えてくれています。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4月より常勤職員の増員を行う予定です。専門性を高め、より質の高いサービスの提供を行ってまいります。 					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもかわいい工作を作って帰ってきて、子供が自慢気に話してくれます。 ・個別療育の成果で、幼稚園の先生から文字を書く姿勢や、鉛筆の使い方が上手になったとお褒めの言葉をいただきました。 ・集団プログラムで何をやっているのかわかりません。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も季節行事等に合わせた楽しみの持てる活動提供を行ってまいります。 ・連絡帳にどのような活動を提供を行ったか等、細やかな記載を行ってまいります。 					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.4	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.8	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.9	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.6	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 親が気付かないことも、さりげなく話してくださったり、子供との関わり方も一緒に考えてくれて、本当に心強いです。 連絡帳の内容をいつも詳しく書いてくださっているのわかりやすいです。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今後も、ご家庭との密な連携に努めていきます。 モニタリングの期間に関わらず、子供たちの成長や就学についてのご相談はいつでもお受けしますので、お気軽にご連絡ください。 				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	3.8	3.5	3
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 非常時対応など、どんなことをしているのか把握できていません。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 緊急時避難先は高蔵市民センター（徒歩10分圏内）になります。防災への取り組みをすべての利用者の方に周知できるように、ホームページでの情報公開などの方法を検討していきます。 				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.9	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ばんびーに大好きで、通所を楽しみにしています。 細かいところまで対応してくださり、助かっています。 利用できる日数をもっと増やしてほしいです。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。 職員、及び事業所利用定員を増やすことを検討しております。具体的な時期が決まりましたら、お知らせいたします。 				

満足度