

## 保護者様アンケート集計結果（あぶれんどこくらきた）

・実施期間：令和3年1月25日～2月27日（34日間）

・配布者： 40 人

・回収者： 23 人（回収率 58 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.3	4.4	4.3
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.5	4.5	4.5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・保護者様からのご意見は特にありませんでした。					
<b>【事業者からの回答】</b> ・専門性を高め、より質の高いサービスの提供を行っていきます。					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.6	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.3	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.3	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・保護者様からのご意見は特にありませんでした					
<b>【事業者からの回答】</b> ・引き続き、ご家庭のご希望や子供たちの課題に沿った個別・集団療育を提供していきます。支援に対するご希望がありましたら、遠慮なくお申し付けください。					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.2	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.1	4	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.1	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.3	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.5	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.1	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・個別支援計画の説明を送迎時にすると付箋でメモがありました、説明がありませんでした。 ・重要な連絡は付箋ではなく、電話やお手紙をお願いします。 ・連絡帳が見つらいです。活動内容の記入欄を増やすなど、構成を改善してほしいです。 <b>【事業者からの回答】</b> ・大事な事項のご家庭へのご報告に関しては、電話連絡や送迎時に直接お伝えする等の配慮を行ってまいります。 ・連絡帳のレイアウトに関しては、今後も検討を行い、改善に努めてまいります。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	3.9	4	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・防災訓練に参加したことがないと思うので、内容がわかりません。 <b>【事業者からの回答】</b> ・防災訓練は月1回程度のペースで実施しており、その様子を法人のホームページに掲載しております。ぜひご参照ください。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.1	4	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.5	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・個別療育の時間はとてもありがたいと思っています。 ・学校で苦手なところもあぶれんどで理解できたところが多く、助かっています。 <b>【事業者からの回答】</b> ・子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。				