

保護者様アンケート集計結果（あぷれんどこくらみなみ）

・実施期間：令和3年1月25日～2月27日（34日間）

・配布者： 23 人

・回収者： 23 人（回収率 100 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.0	4.1	4.0
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.5	4.6	4.6	
【保護者様からのご意見】 ・迎えに行くことがなくなりましたので、室内の様子や先生方の人数など、全く分からなくなりました。					
【事業者からの回答】 ・室内の様子や職員の人数等、ホームページの内容の充実に向けていきます。 ・専門性を高め、より質の高いサービスの提供を行っていきます。					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.7	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.6	5	5	
【保護者様からのご意見】 ・客観的分析だけでなく、保護者の直接の希望の調査をし、取り入れて欲しい。					
【事業者からの回答】 ・引き続き、ご家庭のご希望や子供たちの課題に沿った個別・集団療育を提供していきます。支援に対するご希望がありましたら、遠慮なくお申し付けください。					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.5	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.2	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.1	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.5	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時折、行たリハの手法が分からない事がある。どのような道具なのか、どのようなねらいがあるのか等が分かって嬉しいです。 ・専門性のあるお話を、とても分かりやすく説明して頂き助かってます。 ・送迎時の先生からの様子報告や、連絡帳だけでなく面談などでリハの話が聞きたい。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、送迎の機会やアンケート等を活用し、ご家庭との密な連携に努めてまいります。 ・見学、面談も随時受け付けていますので、いつでもご連絡下さい。 				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	4.3	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難場所等もっと具体的な事が知りたい。 ・避難訓練は苦手な分野なので、利用させて頂いた日に実施して頂きありがたいです。HPでも見る事ができ良かったです。 ・週2（平日）利用のため行われているか分からない。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練は月1回のペースで実施しており、その様子を法人のホームページに掲載しております。ぜひご参照ください。 				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
満足度	【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> ・本人はとても楽しく通えているので安心しています。 ・平日は、学校の後で疲れている状態でのスタートとなるため、少し気分が上がりません。次回の楽しみなどのお話があれば、その部分も共有させていただきたいです。 ・この数年間の成果にすごく満足しています。毎日の積み重ねの大切さを感じています。家庭では限界があるので、感謝しています。 ・楽しく通所出来ています。色々な事に興味を持ち、またそれが出来るようになっていく姿を見てとても嬉しく思い感謝しています。ありがとうございます。 ・いつも、ありがとうございます。 			
	【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。 			