

## 保護者様アンケート集計結果（あぷれんどもじ）

・実施期間：令和3年1月25日～2月27日（34日間）

・配布者： 30 人

・回収者： 30 人（回収率 100 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.7	4.8	4.8
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	4.8	4.8	
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・特にありませんでした。  <b>【事業者からの回答】</b> ・専門性を高め、より質の高いサービスの提供を行っていきます。					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.9	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.7	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5	
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・集団の活動が苦手なようですが、少しずつ楽しめているようです。 ・もう少しお話が上手になるよう支援していただければと思います。 ・ここ最近すいぶん文字の読み書きができるようになりました。個別でのわかりやすい指導や、先生方がとても褒めてくださるので、本人にもやる気が出てきているように感じます。					
<b>【事業者からの回答】</b> ・児童の意見等も活動内容に反映させていき、楽しみをもって主体的に活動に取り組んでいただけるよう支援を行っていきたいと思います。  ・引き続き、ご家庭のご希望や子供たちの課題に沿った個別・集団療育を提供していきます。支援に対するご希望がありましたら、遠慮なくお申し付けください。					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.7	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.8	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話等で連絡をいただいたりと、情報不足は感じません。</li> <li>子供への直接支援だけでなく、家庭での困りごとにも支援して下さり、助かっています。</li> <li>お迎えのタイミングで、今日の出来事や個別リハの様子を詳しく教えてくれるので、今後の課題が理解でき、傍で聞いている子供も嬉しそうです。</li> <li>連絡帳が丁寧に書かれているので、困ったことがあったときに振り返りの参考になっています。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、送迎の機会やアンケート等を活用し、ご家庭との密な連携に努めてまいります。</li> </ul>				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	4.2	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>どんなことをしているのかわかりにくいです。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>防災訓練は月1回のペースで実施しており、その様子を法人のホームページに掲載しております。ぜひご参照ください。</li> </ul>				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別療育の時間はとてもありがたく思っています。</li> <li>1年を通じて、行事やゲーム等いろいろと考えていただき、楽しく過ごしているようです。</li> <li>家庭の次に安心して過ごすことができているようです。</li> <li>家庭でも気づかないところまでアドバイスをいただけて助かっています。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。</li> </ul>				

満足度