

## 保護者様アンケート集計結果（あぷれんどやはたひがし）

・実施期間：令和3年1月25日～2月27日（34日間）

・配布者： 11 人

・回収者： 11 人（回収率 100 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.3	4.2	4.1
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.4	4.3	4.2
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に見学したことがないので、今後対応してほしいです。</li> <li>・職員配置の情報がどこに載っているかわかりません。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・随時見学や面談の受付をしています。お気軽にご連絡ください。</li> <li>・ホームページに職員の氏名や職種を掲載していますので、ご覧になられてください。また、職員の入退職のお知らせをその都度お手紙で配布していきます。</li> </ul>					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.7	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.5	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の特性をよく把握して支援してくれていると思います。</li> <li>・季節を感じる制作活動を行ってもらい、手先の訓練にもなっていると思います。</li> <li>・職員の職種に応じた専門的な支援をしてくれていると思います。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、保護者様のニーズや本人の意向をふまえて個別支援計画を作成していきます。</li> <li>・子どもたちが興味を持って楽しめるような集団活動プログラムを作成していきます。</li> </ul>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.5	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.3	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.1	4	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.5	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.5	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.5	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時に子供の様子を詳しく伝えてくれているのでありがたいです。</li> <li>連絡帳に集団、個別療育のことを詳しく書いてくれています。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳を記入する際は、保護者様に伝わりやすいように意識して書くように心がけていきます。</li> </ul>				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	3.8	4	3
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>訓練をする場合は、事前に連絡が欲しいです。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後定期的に避難訓練を行っていく予定です。事前に保護者様にご連絡いたします。</li> </ul>				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.3	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.6	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>最初から「できない」という視点がなく、根気強く教えてもらっているので、学習面、理解力、言語面がとても伸びていると思います。</li> <li>算数の理解が以前よりよくなりました。</li> <li>毎回楽しく通わせてもらっています。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。</li> </ul>				

満足度