

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらきた）

・実施期間：令和3年1月25日～2月27日（34日間）

・配布者： 35 人

・回収者： 24 人（回収率 69 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.6	5	5
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5	5	
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・見る機会がないのでわからない。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人ホームページにて、職員の配置内容を記載しておりますので、ご参照ください。 ・感染防止対策に配慮したうえで、事業所の見学は随時受け付けております。ご希望がありましたら、ご連絡ください。 					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.8	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5	
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別のリハビリが子供をすごく伸ばしてくれていてとても良いです。その他の活動も子供一人一人に目が届く規模の集団生活ができるので、うちの子にはあっているなと感じています。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子様の課題や特性に沿った支援プログラムの設定、提供を行ってまいります。 					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.9	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.9	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.8	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.9	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.6	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 子供の気になることを相談すると、活動中に気にして様子を見てくれるので、とてもいいと思います。 • いつもわかりやすいメッセージありがとうございます。写真があったりと、様子がわかって安心します。 • 連絡帳の管理（入れ間違い）をしっかりとお願いしたいです（個人情報も記入しているので）。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 今後も、ご家庭との密な連携に努めていきます。 • 連絡帳の入れ間違いなどが起こらないよう再発防止策を考え、個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。。 				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	3.8	3	3
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> • どんな対策をしているのかわからない。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 防災訓練実施の内容を、法人ホームページにて公表しております。ぜひご参照ください。 				

非常時
対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> • いつもありがとうございます。ばんびーにを利用し出してすいぶん変わったと思います。本人も嫌がることなく、安心して過ごせているようで、保護者としても安心しております。 • その日あったことを楽しそうに話してくれます。「ばんびーにで〇〇して遊びたいなー」ともよくいってきます。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。 				

満足度