

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらみなみ）

- ・実施期間：令和3年1月25日～2月27日（34日間）
- ・配布者： 20 人
- ・回収者： 17 人（回収率 85 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.8	5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.9	5	5
【保護者様からのご意見】 ・手厚くてありがたい。					
【事業者からの回答】 ・今後も整備に努力していきます					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	5.0	5	5
【保護者様からのご意見】 ・本人のことをよく見てくれていると感じる。 ・コロナが落ち着いたら屋外などのイベントも期待しています。 ・利用開始から日数が経っていないことと、コロナ感染予防もあるため集団活動はわかりません。					
【事業者からの回答】 ・コロナ感染対策を考慮した活動企画を行っていきます。					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.9	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.8	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.9	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.8	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・困りごとは今のところ特にないが、何かあれば相談しようと思う。 ・不安ごとや迷っている事を相談すると、具体的にどうしたらいいのか色々なやり方を教えてくれる。 ・一緒に通所しているので、色々話を聞いてくれたり、リハビリの説明など丁寧にしてくれる。 ・いつも詳しく教えてくれるので、連絡帳を確認するのが楽しみ。 ・専門用語がたまに難しく感じる事がありますが、いつも丁寧に記入してくれる。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、療育的アドバイス等を適切に伝えられるように努力します。 				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	4.1	4	4
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所まで細い道なので、混雑時に不安がある。 ・見ていないのでわからない <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに報告をアップロードした際にお伝えしていきます。 				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.9	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5

【保護者様からのご意見】

- ・利用時間が長くなれば良いなあと思う。
- ・行き渋りがあっても対応してもらえるので、安心している。
- ・本人はとても楽しんでいる様で、支度も進んでしてくれる。
- ・すぐに慣れ楽しく通っています。
- ・自分から“行きたい”と言うのは初めてで、帰宅後楽しそうに話をしてくれる。
- ・色々な事を本人に無理させることなく指導・誘導してくれるので、毎日成長を感じる。

【事業者からの回答】

- ・今後も楽しみ、成長を促せるように支援を継続していきます。