

## 保護者様アンケート集計結果（ばんびーにもじ）

- ・実施期間：令和3年1月25日～2月27日（34日間）
- ・配布者： 21 人
- ・回収者： 20 人（回収率 95 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.5	5	5
	<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回個別リハビリを行ってくれるのが嬉しいです。</li> <li>・専門職の先生ばかりなので、子供のことについて相談しやすいです。</li> <li>・言語聴覚士の先生に診てもらえる機会を増やしてほしいです。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性を高め、より質の高いサービス提供を行っていきます。言語聴覚士は、非常勤として配置しております。個別療育のご希望は随時受け付けておりますので、お知らせください。</li> </ul>				

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.9	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.7	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が抱えている課題が少しでも解決しているのか、成長があるのか教えてほしいです。</li> <li>・いつも細かな個別支援計画を作成していただき、本人の課題や特性に沿った支援を提供してくださっていると思います。</li> <li>・活動が楽しいようで、家でも話しをしてくれます。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容や達成状況に関しては、個別支援計画更新時期に計画書にてご説明をさせていただいております。ご要望がありましたら、随時面談を行いますのでお申し付けください。</li> <li>・子供たちが、楽しみをもって主体的に活動に取り組んでいただけるよう支援を行っていきます。</li> </ul>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.6	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
<p><b>保護者へのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・要望に合わせて支援してくれているので、成長を実感できます。</li> <li>・連絡帳の内容を詳しく記入してくれているので、どんなことをしているのかとても分かりやすいです。</li> <li>・連絡帳の「家庭での様子」のスペースを広くとってほしいです。</li> <li>・職員の名前と顔が一致しないので、わかるように工夫してほしい。</li> </ul> <p><b>事業者からの回答</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、ご家庭との密な連携に努めていきます。連絡帳レイアウトに関しては、検討いたします。</li> <li>・職員名簿に関しては、今後作成を行い、各家庭への配布を検討いたします。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	4.2	4.5	5
<p><b>保護者様からのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時対応など、どんなことをしているのか把握できていません。</li> </ul> <p><b>事業者からの回答</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練は月1回のペースで実施しており、その様子を法人のホームページに掲載しております。ぜひご参照ください。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.8	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p><b>保護者様からのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ばんびーに通うようになって言葉がとても増えました。</li> <li>・いつも子供に温かく寄り添っていただいているのが、子供の様子をみていて伝わってくるので、安心して預けることができます。</li> <li>・子どもの得意なことに合わせて、楽しく学ぶことを教えてくれていると思います。</li> </ul> <p><b>事業者からの回答</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。</li> </ul>				