

保護者様アンケート集計結果（あぶれんどこくらきた）

・実施期間：令和4年2月7日～3月5日（27日間）

・配布者： 35 人

・回収者： 11 人（回収率 31 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.3	4	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.4	5	5
【保護者様からのご意見】 ・保護者様からのご意見はありませんでした。 【事業者からの回答】 ・今後も専門性の高い療育の提供・環境整備に努めていきます。					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.5	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.2	4	4
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.5	5	5	
【保護者様からのご意見】 ・あぶれんどでの活動から、工作に興味を持つようになり、道具の使い方が上手になっています。 【事業者からの回答】 ・今後もお子様、保護者様のニーズや課題に沿った支援の提供を行っていきます。					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.5	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.3	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.4	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.5	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.5	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 子供の苦手なことの相談に、個別療育にて素早く対応してもらえています。 • 活動内容の記載がわかりやすいです。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 今後も、ご家庭との密な連携ができるよう、情報共有に努めてまいります。 • 事業所ホームページ上に掲示板を設け、お知らせ等の広報を行うことを検討しています。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.8	3	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.5	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 保護者様からのご意見はありませんでした。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 防災訓練の様子は法人HPに公表しております。ぜひご覧ください。 • 事業所内での感染対策防止に努めてまいります。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.5	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.6	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 帰宅後に事業所での様子を楽しそうに話してくれています。 • 子供の特性をよく理解して対応してくれているので、とても満足しています。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 子供たちが楽しく安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりを今後も行ってまいります。 				