

## 保護者様アンケート集計結果（あひれんどもじ）

- ・実施期間：令和4年2月7日～3月5日（27日間）
- ・配布者： 27 人
- ・回収者： 22 人（回収率 92 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.4	4	5
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.6	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・保護者様からのご意見は特にありませんでした。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・子ども1人あたり4㎡以上の床面積を確保、静養や、個別療育のためのスペースも設けています。また理学療法士や言語聴覚士などのセラピスト、保育士、障害福祉サービス経験者を常時3人以上配置しています。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・発音の件など、すぐに対応してくださり助かります。 ・その時の困っていることに対応してくださっていると思います。 ・お友達と一緒に遊ぶ中で、コミュニケーションの取り方が上手になっていると思います。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・今後も本人や保護者様と連携をとりながら、その時々ニーズに合わせた支援を行って参ります。 ・より専門性と質の高い支援が提供できるよう職員研修体制の強化等を行っていきます。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.5	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.3	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.4	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートに細かく記載してくださり、わかりやすいです。</li> <li>・お迎えの時に今日のできごとを先生から聞くことができるので、その時々課題がわかりやすい。</li> <li>・本人からただだと楽しかったことが中心なので、連絡帳は内容がよくわかります。</li> <li>・専門用語が難しいことがあります。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも連絡帳の内容を充実させて、お子様の様子や支援の内容が分かりやすいように努めてまいります。</li> <li>・連絡帳に関して、できる限りわかりやすい記載に努めてまいります。</li> <li>・事業所ホームページ上に掲示板を設け、お知らせ等の広報を行うことを検討しています。</li> </ul>				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.8	4	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.2	4	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特にありませんでした。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練等の様子を法人HP広報に掲載しております。</li> <li>・感染症対策に関しては、食事・おやつ時にパーテーションを使用、来所時のアルコール消毒、検温を行っています。</li> </ul>				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.5	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.6	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とっても楽しみにしています。</li> <li>・楽しみでカレンダーをよく見て、日にちを教えています。</li> <li>・帰りの時間が一定しないので対応しづらいです。</li> <li>・精神面も気にしてケアしてくれているので助かっています。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちが楽しく安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりを今後行ってまいります。</li> <li>・必要に応じて時間調整を行い、送迎時間の対応をさせていただきます。</li> </ul>				

満足度