

保護者様アンケート集計結果（あぶれんどやはたひがし）

- ・実施期間：令和4年2月7日～3月5日（27日間）
- ・配布者： 19人
- ・回収者： 17人（回収率 89%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.6	5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 児童発達と放デイが分かれていて広々としている</p> <p>【事業者からの回答】 今後も子どもたちが過ごしやすい環境を整えて行きます。</p>					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.2	4	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.7	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 作ったものを嬉しそうに見せてくるので楽しみにしている。 活動プログラムは毎月何をしているのか、保護者に伝わりにくいと思う。</p> <p>【事業者からの回答】 毎月の活動のテーマを保護者様に伝えるようにしていきます。</p>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.6	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.4	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.5	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.7	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.6	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 面談時に具体的な助言をいただいている。 連絡帳に丁寧にその日の様子を記載されている。 連絡帳でのやりとりがメインなのでなんとも言えない。</p> <p>【事業者からの回答】 今後も継続してお子様・保護者様に寄り添った面談や連絡帳への細かな記載を行って行きます。</p> <p>随時、面談の受付をしていますので、お気軽に相談させていただきます。</p> <p>・事業所ホームページ上に掲示板を設け、お知らせ等の広報を行うことを検討しています。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.8	4	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.5	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 感染者が出た時も状況を随時教えていただいて安心できた。 報告などはメールを使用してほしい。</p> <p>【事業者からの回答】 今後も継続して迅速な対応を行っていきます。 メールでの一斉送信等を検討していきます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.2	4	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.6	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 本人に必要なことを細やかに支援して頂いてとても感謝しています。 個別指導があることで積極的にいきたい感じではない。</p> <p>【事業者からの回答】 今後もお子様が楽しく通えるように支援していきます。また、お子様・保護者様にニーズに合わせた支援を行っていきます。</p>				