

## 保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらきた）

- ・実施期間：令和4年2月7日～3月5日（27日間）
- ・配布者： 35 人
- ・回収者： 18 人（回収率 51 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.4	4	4
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5	5	
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に必ず2人の職員が同乗しているので安全面に配慮してくれていると感じる。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎や事業所利用において、安全面に配慮してまいります。</li> </ul>					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.6	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.7	5	5	
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の特性を、個別集団の両面からよく観察して分析されていると思います。</li> <li>・集団活動プログラムがどんなことなのか把握できていない。</li> <li>・個別療育で苦手なことへのアプローチも行ってきているので助かっています。</li> <li>・就園に向けて、自宅で練習していること（食具の使用）を確認していただける機会を作ってほしい。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用児童ご本人や保護者様の希望を第一に、明確な目標設定と達成を可能にするための支援提供を継続してまいります。</li> <li>・個別療育や集団活動に対するご意見やご要望がありましたら随時事業所職員にお知らせください。見学や面談のご希望も随時受け付けております。</li> </ul>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.6	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.1	4	4
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.6	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.3	4.5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>あまり職員の方と話す機会がないので電話で様子を聞くようにします。</li> <li>面談をしてほしい。</li> <li>連絡帳の内容がわかりやすいが、写真や動画の配布をしてもらえると安心です。</li> <li>送迎時にその日の様子を伝達してくれています。</li> <li>見学时も話しやすい対応してくれています。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後もご家庭との密な連携に努めてまいります。</li> <li>ご要望に応じて、療育の様子を写真にて配布しております。</li> <li>面談等のご希望を随時受け付けております。ご要望がありましたらお知らせください。</li> <li>事業所ホームページ上に掲示板を設け、お知らせ等の広報を行うことを検討しています。</li> </ul>				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.6	3	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.3	4	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>取り組みの内容が把握できていません。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>防災訓練等の様子を法人HP広報に掲載しております。</li> <li>感染症対策に関しては、今後も予防に努めてまいります。</li> </ul>				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.6	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが職員のことを好んでいるのを感じてとても嬉しい気持ちになります。</li> <li>通所日が来るのを子どもが心待ちにしています。</li> <li>急な利用変更にも対応してもらい助かっている。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>子供たちが楽しく安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりを今後も行ってまいります。</li> <li>利用変更の希望にも可能な限り対応しておりますので、お気軽にご相談ください。</li> </ul>				

満足度