

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらみなみ）

- ・実施期間：令和4年2月7日～3月5日（27日間）
- ・配布者： 29人
- ・回収者： 23人（回収率 79.3%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.4	5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5	5
【保護者様からのご意見】					
【事業者からの回答】					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.7	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5
【保護者様からのご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> ・年に1回遠足のようなおでかけがあると良い ・計画書作成時には面談をしてもらいたい 					
【事業者からの回答】					
<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響で積極的な外出、面談等が行えていませんでした。来年度は工夫・改善を行い、満足してもらえる支援提供を目指していきます。 					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.6	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.3	4	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
<p>保護者様からのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINEが使用できると便利 ・日ごろから、口頭での説明が欲しい <p>事業者からの回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の運用のみでなく、電話や面談にて、ご家族様とのコミュニケーションを図っていけるよう改善していきたいと思えます。LINEなどの運用は現在検討しておりますが、事業所ホームページ上に掲示板を設け、お知らせ等の広報を行うことを検討しています。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.0	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.3	5	5
<p>保護者様からのご意見</p> <p>事業者からの回答</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.6	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p>保護者様からのご意見</p> <p>事業者からの回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが楽しく安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりを今後も行ってまいります。 				