

## 保護者様アンケート集計結果（ばんびーにもじ）

- ・実施期間：令和4年2月7日～3月5日（27日間）
- ・配布者： 26 人
- ・回収者： 22 人（回収率 84 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

| チェック項目  |                         | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|---|-------------------------|-----|-----|-----|
| 環境・体制整備   | ① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？ | 4.5 | 5   | 5   |
|   | ② 職員の配置数や専門性は適切ですか？     | 4.8 | 5   | 5   |
| <p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門の先生方が在籍されているので安心して子供をお任せしています。</li> <li>・言語聴覚士の先生による言葉の専門的な支援が受けられる機会を増やしてほしいです。</li> <li>・先生の名前と顔がわかるお手紙や名札を作ってほしい。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・より専門性と質の高い支援が提供できるよう職員研修体制の強化等を行っていきます。</li> <li>・職員紹介のお知らせ等の配布を検討いたします。</li> <li>・言語聴覚士は来年度週1～2回程度の勤務を予定しています。個別療育のご要望は随時受け付けておりますのでお知らせください。</li> </ul> |                         |     |     |     |

| チェック項目   |  | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|----------|--|-----|-----|-----|
| 適切な支援の提供 | ③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？   | 4.9 | 5   | 5   |
|          | ④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？  | 4.7 | 5   | 5   |
|          | ⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？  | 4.7 | 5   | 5   |
|          | <p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉の表出ができるようになり、子どもとの会話が楽しくなりました。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用児童ご本人や保護者様の希望を第一に、明確な目標設定と達成を可能にするための支援提供を継続してまいります。</li> <li>・個別療育や集団活動に対するご意見やご要望がありましたら随時お知らせください。見学のご希望も随時受け付けております。</li> </ul> |     |     |     |

| チェック項目  |                                    | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|---|------------------------------------|-----|-----|-----|
| ⑥   | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？     | 4.9 | 5   | 5   |
| ⑦   | 日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？ | 4.8 | 5   | 5   |
| ⑧   | 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？  | 4.7 | 5   | 5   |
| ⑨   | お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？   | 4.8 | 5   | 5   |
| ⑩   | 連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？           | 5.0 | 5   | 5   |
| ⑪   | 個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？          | 4.8 | 5   | 5   |
| <b>保護者へへの説明</b><br><b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>具体的なアドバイスを頂けるのでいつも助かっています。</li> <li>連絡帳の記載内容が充実していて毎日見るのが楽しみです。</li> <li>他事業所の併用や相談支援の紹介など相談に乗っていただき助かっています。</li> <li>連絡帳の文字が読みにくいことがあります。</li> <li>月一回程度、面談や保護者向けの勉強会をしてほしい（子供とともに親の成長も重要だと感じている）。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳記入は丁寧に行うよう改善に努めます。</li> <li>福祉サービスに関するご不明な点がありましたらお知らせください。</li> <li>保護者様への助言の機会は随時面談にて設けてまいります。ご要望がありましたらお知らせください。</li> <li>事業所ホームページ上に掲示板を設け、お知らせ等の広報を行うことを検討しています。</li> </ul> |                                    |     |     |     |

| チェック項目   |                                  | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|--|----------------------------------|-----|-----|-----|
| ⑫  | 避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？ | 4.1 | 4   | 5   |
| ⑬  | 感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？         | 4.5 | 5   | 5   |
| <b>非常時対応</b><br><b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>特にありませんでした</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>防災訓練等の様子を法人HP広報に掲載しております。</li> <li>感染症対策に関しては、今後も予防に努めてまいります。</li> </ul> |                                  |     |     |     |

| チェック項目  |                    | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|---|--------------------|-----|-----|-----|
| ⑭   | お子様は通所を楽しみにしていますか？ | 4.8 | 5   | 5   |
| ⑮   | 事業所の支援に満足されていますか？  | 4.8 | 5   | 5   |
| <b>満足度</b><br><b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>初めての療育で不安でしたが、子どもは楽しく過ごせているようで通所を楽しみにしています。</li> <li>門司駅近辺にもばんびーを作してほしい。</li> <li>親子ともどもばんびーに大好きです。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>子供たちが楽しく安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりを今後も行ってまいります。</li> <li>事業拡大に関しては、保護者様方のご要望も参照しながら今後も検討してまいります。</li> </ul> |                    |     |     |     |