

## 保護者様アンケート集計結果（あぶれんどこくらみなみ）

・実施期間：令和5年2月2日～2月24日（22日間）

・配布： 37人

・回収： 28人（回収率75%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.4	5	5
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・立地的に厳しいと思いますが、もう少し広ければ良いなと思います。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・今の事業所スペースを最大限且つ安全に活用できるよう療育支援を行っていきたく思います。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・いつも相談した事をすぐに個別訓練に取り入れて頂いていると思います。 ・利用してからの成長をすごく感じています。とても良い変化が多いです。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・当事業所では御家族様からのニーズやお子様の困り事を一つでも解決できるように日々励んでいます。相談や困り事等あればいつでも対応させていただきます。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.6	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.4	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.4	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.6	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.3	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.6	5	5
<b>保護者への説明</b> <b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・少し専門的な言葉が多いので分かりにくい時があります。</li> <li>・連絡帳を通したやり取りが主ですが、送迎時に少しお話する時間をとって下さっていると思います。</li> <li>・いつも親身な対応やアドバイス感謝しています。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出来る限りご家族様に理解、安心して頂けるよう内容を分かりやすく記載していきます。ご不明な点や質問等はお気軽にご相談下さい。</li> <li>・連絡帳のみのやり取りでは、事業所内でのお子様の様子が伝わりにくい部分があると思いますので、送迎時に口頭でお伝えできるよう今後も意識していきます。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.0	4	4
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.3	4	5
<b>非常時対応</b> <b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・LINE等の連絡ツールがあると助かります。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEなどの連絡手段は以前からの課題ですが、まだ実施できない状況です。継続して検討していきます。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
<b>満足度</b> <b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・細かな支援、心から感謝しています。</li> <li>・いつも利用を楽しみにしており、帰宅後に先生やお友達の話をよくしてくれています。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、利用されるお子様が安心して楽しく通所できるよう、スタッフ一同日々研鑽して参ります。</li> </ul>				