

保護者様アンケート集計結果（あぶれんどもじ）

- ・実施期間：令和5年2月2日～2月24日（22日間）
- ・配布： 23 人
- ・回収： 19 人（回収率 83 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.2	4	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.4	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普段どのくらいの人数で過ごしているのかわからないのでスペースに関しては不明です。 ・言語聴覚士を配置してほしい。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子ども1人あたり施設基準以上の床面積を確保しており、静養や個別療育のためのスペースも設けています。 ・言語聴覚士配置の予定はありませんが、コミュニケーション面への支援はその他リハ職種も行っております。 					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.7	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.2	4	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.5	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングと目標設定をしっかりとらしているのが納得しています。 ・休日利用時は屋外活動も取り入れているので子どもも楽しみにしています。 ・子どもの課題（宿題やテストの内容）に沿って対応してくれている。 ・スポーツを教えてあげてほしい。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用児童ご本人や保護者様の希望を第一に、明確な目標設定と達成を可能にするための支援提供を継続してまいります。 ・児童本人、保護者様のニーズに沿って可能な限り運動面へのアプローチ強化に努めていきます。 					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.5	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.5	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.0	4	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.5	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.4	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 送迎時に情報交換してもらっています。 いつも集団や個別療育の様子を詳しく伝えてくださりありがとうございます。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や送迎時のタイミングなどで、お子様の様子や支援の内容が明確にお伝えできるように努めてまいります。 面談など直接お話しできる機会をより多く設けられるよう検討致します。面談や見学の希望は随時受け付けておりますので、お申し付けください。 				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.4	3	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.2	4	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今年度より防災訓練実施内容を法人ホームページ広報に記載しておりますのでご参照ください。 				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.4	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.5	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 個別療育が専門的で、子どもも通所を楽しみにしているので安心しています。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもたちに「楽しい」と感じてもらえることが何よりです。個別療育のみならず、集団療育における専門性もより高めていけるよう研鑽してまいります。 				

満足度