

## 保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらきた）

- ・実施期間：令和5年2月2日～2月24日（22日間）
- ・配布： 17人
- ・回収： 15 人（回収率 88.2 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5	5
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5	5	
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の人数が多く、よく目が行き届いていて安心できます。</li> <li>・HPの職員構成は最新ですか？顔写真もあとありがたいです。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員は全て有資格者・基準以上の人数を配置しています。</li> <li>・HPの職員構成は都度行っていくように致します。</li> </ul>					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.7	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5	
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもきめ細やかな支援だと思います。</li> <li>・よく考えられたリハビリだといつもびっくりしています。そして、ありがとうございます。</li> <li>・家ではできない工作、リズム遊び等していただきありがとうございます。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子ども本人や保護者様の希望に寄り添った支援を心掛けていきます。ご相談にも随時応じていきますので、ご遠慮なくお申し付けください。</li> </ul>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.4	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.6	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・歯磨きや日々の手先のトレーニングなど、たくさんしていただいています。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・今後も継続してお子様・保護者様に寄り添った面談や連絡帳への細かな記載を行ってまいります。				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.9	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.5	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b>				
<b>【事業者からの回答】</b>				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・どの職員の方がお迎えに来てニコニコで行ってくれて助かります。 ・とてもお世話になっています。子供も楽しんで通っているようです。毎回個別リハがあり、子供にあった内容で、成長につながっていると思います。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・子どもたちに「楽しい」と感じてもらうことが何よりです。個別療育のみならず、集団療育における専門性もより高めていけるよう研鑽してまいります。				

満足度