

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらみなみ）

- ・実施期間：令和5年2月2日～2月24日（22日間）
- ・配布： 30人
- ・回収： 27人（回収率 90%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.3	4	5
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 活動中の指導員の配置数がわからない。</p> <p>【事業者からの回答】 基本的には3名以上の指導員を配置しています。職員状況などの情報発信を安心して頂けるよう行っていききたいと思います。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	5.0	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 発達に応じた療育を実施してもらっている。</p> <p>【事業者からの回答】 お子様の発達課題に合わせた個別支援計画を作成できるよう努めていきます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.9	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.7	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.9	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	5.0	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 個別療育の場面を動画で観れると安心できる。 連絡帳に悩みを書くと助言があるので助かる。 写真や参観など文字情報以外で様子が知りたい。</p> <p>【事業者からの回答】 今後、動画での支援報告や参観なども充実してけるよう検討していきます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.9	4	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.7	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 避難訓練の実施情報が分からない。</p> <p>【事業者からの回答】 訓練実施時はホームページの掲示板に掲載していますが、連絡帳を利用しお伝えしていきたいと思えます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.9	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 いつも良くして頂いている。子どもも楽しんで通っている。 園外保育も可能であれば増やしてほしい。 各機関と連携をとることができ助かる。 事業所との連絡手段にLINEが使えると助かる。</p> <p>【事業者からの回答】 今後もサービス内容の充実を目指し取り組んでいきます。LINEなどの連絡手段は以前からの課題ですが、まだ実施できない状況です。継続して検討していきます。</p>				