

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにもじ）

- ・実施期間：令和5年2月2日～2月24日（22日間）
- ・配布： 32 人
- ・回収： 26 人（回収率 81 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースが広いのか狭いのかわからない。 ・専門的な支援をしていただき、子どもにとっては良い刺激になっているようです。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子ども1人あたり施設基準以上の床面積を確保しており、静養や個別療育のためのスペースも設けています。 ・より専門性と質の高い支援が提供できるよう職員研修体制等の強化を行ってまいります。 					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.7	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.7	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に心配事を書いたら、すぐに個別療育や集団活動で対応をして回答してくれるので助かっています。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も子ども本人や保護者様の希望に寄り添った支援を心掛けていきます。ご相談にも随時応じていきますので、ご遠慮なくお申し付けください。 					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.8	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.8	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.9	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.9	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 子どもに先生の名前を覚えさせてあげてほしい。 • 連絡帳にその日の様子を詳細に書いてくれているのでわかりやすいです。 • 連絡帳の字をもう少し丁寧に書いてほしい。 • コロナ禍でも面談機会を確保してくれて本当に助かっています。 • 通所のペースに関して、どのくらいの頻度が適切なのか教えてほしい。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 職員の名前を覚えてもらえるよう支援の中で自己紹介するなどの配慮をしていきます。 • 連絡帳記入は丁寧に言うよう改善に努めます。 • 今後も必要に応じて面談の機会を設けてまいります。その中で保護者様のご要望や疑問に応えられるよう努めていきます。面談や見学のご希望は随時受け付けておりますのでお申し付けください。 • 利用頻度に関してはできる限りご要望に応じますが、利用定員の都合上こちらからご相談させていただくことがあります。 				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.2	5	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.5	5	5
【保護者様からのご意見】 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 今年度より防災訓練実施内容を法人ホームページ広報に記載しておりますのでご参照ください。 				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.8	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • まだ通い始めたばかりですが、「とても楽しかった！」と次回の利用を心待ちにしています。 • 子どもの特性に応じた対応をしてくれてありがとうございます。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 子どもたちに「楽しい」と感じてもらえることが何よりです。個別療育のみならず、集団療育における専門性もより高めていけるよう研鑽してまいります。 				

満足度