

## 保護者様アンケート集計結果（あぷれんど もじ2）

- ・実施期間：令和5年2月2日～2月24日（22日間）
- ・配布： 22人
- ・回収： 17人（回収率 77%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5	5
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.5	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・見てないのでわからない  <b>【事業者からの回答】</b> ・事業所見学などの希望がございましたら、いつでもご連絡ください。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値	
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5	
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5	
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.7	5	5	
	<b>【保護者様からのご意見】</b> ・課題も工夫されていて楽しめる内容なので、嫌がったことはありません。 ・いつも今日は何をしたか、楽しそうに話してくれます。 ・できたことをきっかけに自信に繋がっていると感ずることが増えました。 ・集団活動プログラム、？ ・その時の子どもの課題を共有して、早急に対応してくださっています。				
	<b>【事業者からの回答】</b> ・お子様が楽しく過ごしているようで何よりです。今後とも、安心して楽しく利用できる環境づくりに努めていきたいと思ひます。 ・平日は個別活動が主体となっていますが、土祝、休業日に関しては集団活動に取り組んでいます。今後は、事業所内での活動など今以上に共有できる形を作りたいと思ひます。 ・事業所内では見えないことが多いので、その時の課題などを伝えてくださりこちらも助かっています。今後ともできたことや難しいことなど様々な情報を共有していきたいと思ひます。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.9	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.6	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.4	4	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 今日の様子やがんばったことなど伝えてくださっているので、日常の親子の会話も弾みます。</li> <li>• 連絡帳は大変便利で楽しみに読んでいますが、帰りまでに書き上げないといけないので、大変じゃないかなと思っています。</li> <li>• (連絡帳は) その日の様子を知ることができていいと思います。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• お気遣いいただきありがとうございます。事業所としても連絡帳は家庭での状況が知れる事業所と家庭の情報共有ができるツールとして、私たちが毎日拝見しております。今後とも、情報共有のツールとして活用させていただこうと思いますので、よろしくお願いいたします。</li> </ul>				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.7	4	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.5	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 書面ではちゃんと伝えていますがわからない。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 事業所のホームページに避難訓練の様子を載せています。それ以外にもご不明な点がありましたら、いつでもご相談ください。</li> </ul>				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.9	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 話すことができないので、楽しみにしているのかわからない。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• お子様が無心して楽しく過ごせるように日々努めております。また、なるべく自分の気持ちを伝えることができるようにコミュニケーションの支援に努めております。今後とも支援に努めてまいりたいと思います。</li> </ul>				

満足度