

## 保護者様アンケート集計結果（あぶれんど こくらきた）

・実施期間：令和6年2月19日～3月8日（19日間）

・配布： 38人  
 ・回収： 26人（回収率 68.4%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.1	4.0	5.0
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.5	5.0	5.0
【保護者様からのご意見】 ①狭い                      ②HPに配置数の詳細がない為判断に困る。 【事業者からの回答】ご意見ありがとうございます。 ①活動時に机などの配置を工夫しスペースの確保を行って行きます。 ②HPの見直しを行います。					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.2	4.5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
【保護者様からのご意見】 ④個別リハや製作など日々工夫してくださりありがとうございます。 ⑤・いつもご配慮いただきありがとうございます。今後とも情報共有しながら、ご指導ご支援よろしくお願い致します。 ・個別リハビリなどありがたいです。 【事業者からの回答】 ご意見ありがとうございます。 ④今後も、個別リハビリや製作活動などお子様が楽しく過ごせるように工夫して行きます。 ⑤今後も、しっかり情報共有してお子様が過ごしやすい環境作りを行って行きます。					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.7	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.5	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.8	5	5
【保護者様からのご意見】				
【事業者からの回答】				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.9	4	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.4	5	5
【保護者様からのご意見】				
【事業者からの回答】				

非常時  
対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.5	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
満足度	<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>⑮家でも出来るようなりハビリのやり方を教示して欲しい。</p>			
	<p>【事業者からの回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>⑮日々の連絡帳での記載や送迎時などお家で出来そうなリハビリのやり方を伝えるようにして行きます。</p>			