

保護者様アンケート集計結果（あぶれんどこくらみなみ）

・実施期間：令和6年2月14日～3月8日（24日間）

・配布：29人

・回収：24人（回収率82%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.4	5.0	5.0
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5.0	5.0
<p>【保護者様からのご意見】 音に対しての配慮がある（反響音が少ないと思う）。</p> <p>【事業者からの回答】 利用されるお子様の特性を理解し、安心して過ごせるよう今後も環境設定等を気に掛けていきます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 特に御意見等はありませんでした。</p> <p>【事業者からの回答】 集団療育と個別療育の先生方と定期的に担当者会議を開き、個々のお子様の日々の様子や支援の見直しを行っています。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.9	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.8	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.7	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 特に御意見等はありませんでした。</p> <p>【事業者からの回答】 6か月に一度、モニタリング、個別支援計画の見直しを行い、親御様に困り事やニーズの聞き取り情報を記載したお手紙を定期的に配布し、事業所外の情報を積極的に聞き取りしています。また、必要に応じて面談等の対応を行っています。</p>				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.2	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.3	4	5
<p>【保護者様からのご意見】 御意見等は特にありませんでした。</p> <p>【事業者からの回答】 避難訓練等の非常災害対策として、定期的を実施しております。また、ホームページ等で情報を随時開示していきます。</p>				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.6	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】 ・土曜日、祝日は自ら「行く！」と言って通所を楽しみにしている。 ・リハビリの先生方が多く、気付けない部分を教えてもらい大変勉強になった。</p> <p>【事業者からの回答】 これからも毎日、お子様が楽しみ通所できるよう環境作りや支援の中身を考え日々精進していきます。また、専門性を持った職員が日頃から関わっておりますので、御不明に感じる部分や御意見等あれば、随時対応させていただきます。</p>				

満足度