

保護者様アンケート集計結果（あぷれんどもじ）

- ・実施期間：令和6年2月19日～3月8日（19日間）
- ・配布： 25 人
- ・回収： 20 人（回収率 80 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.2	4.5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.5	5.0	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の顔写真と名前、保有資格がわかる名札か一覧を準備して欲しい。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・準備ができておらず申し訳ありません。新年度に一覧等のお知らせの配布を検討します。 					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.6	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.4	4	4
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.7	5	5	
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どんな個別療育をしているのか、文字だけの情報では分かりづらい。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・写真など、分かりやすい療育内容の伝え方を行うよう配慮させていただきます。 					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.5	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.4	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.4	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.6	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.3	4.5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トラブルがあった時は電話や送迎のタイミングでゆっくり話をしてくれる。 ・連絡帳に細かなことまで記載してもらっている。 ・連絡帳が手書きなので大変だと思う。 ・連絡帳アプリを導入してもっと情報共有しやすくしてほしい。 ・イベントや持ち物の連絡をメールなどで行ってほしい。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者様にとっても情報共有しやすい手段の検討を行っていきます。 ・新年度より、メールでの連絡ができるよう準備中です。導入次第お知らせいたします。 				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.4	3	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.2	4	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練がいつ行われているのかわからない。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後は訓練スケジュールのお知らせができるよう、手段の検討と実施を行います。 				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.6	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校だけでなく、他の事業所ともよく連携してもらい、一丸となって支援してくれていると思う。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所だけの様子でお子様のことを判断せず、生活全体を通してなにごお子様にとっての意味のある支援なのかを職員一同で考え、実践できるよう様々な外部機関との連携を今後行っていきます。 				

満足度