

## 保護者様アンケート集計結果（あぶれんどやはたひがし）

- ・実施期間：令和5年2月19日～3月8日（19日間）
- ・配布： 26人
- ・回収： 21人（回収率 81%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.4	4.5	5.0
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.5	5.0	5.0	
<p><b>【保護者様からのご意見】</b>                      ・個室があるので集中できて良いと思いました。</p> <p><b>【事業者からの回答】</b>                      ・今後もお子様たちが過ごしやすい環境を整えていきたいと思ひます。</p>					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.6	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.4	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.7	5	5	
<p><b>【保護者様からのご意見】</b>                      ・家や学校ではない環境でとても良い体験をさせてもらってると思ひます。子供にとっていい場所・いい時間だと思ひます。</p> <p><b>【事業者からの回答】</b>                      ・今後もお子様や保護者様のニーズに合わせた支援を行っていきます。ご相談にも随時応じていきますので、ご遠慮なくお申し付けください。</p>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.6	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.4	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.4	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.7	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.4	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳にすごく詳しく書いていただいているので、様子が分かりやすいです。</li> <li>送迎の時にその日の様子を伝えてくれるスタッフと伝えてくれないスタッフがあります。</li> <li>違う子の作品がかばんに入っていたり、利用表も以前違う子のが入っていた。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も継続してお子様・保護者様に寄り添った面談や連絡帳への細やかな記載を行っていきます。</li> <li>送迎時にもその日の様子を全スタッフがお伝えできるように情報の共有をしていきます。</li> <li>作品や利用表などはダブルチェックで名前の確認を行うようにしていきます。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.9	4	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.3	4	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練をしたと子どもから聞いています。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に避難訓練を実施しています。今後は、実施時期や概要等が保護者様にも伝わるように検討していきます。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.3	4.5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>仲良しの子や好きな先生がいるので通所は楽しみにしています。</li> <li>料理は食べられるので嬉しいみたいです。また、あぶれんどの話をよくしてくれます。</li> <li>子供の性格に対応して頂き感謝です。</li> </ul> <p><b>【事業者からの回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も利用されるお子様が安心して楽しく通所できるように支援していきます。</li> </ul>				