

## 保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらきた）

・実施期間：令和6年2月19日～3月8日（19日間）

・配布： 20人

・回収： 14 人（回収率 70 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.6	5.0	5.0
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5.0	5.0
<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>①未就学と小学生の活動の場所が分かれているので安心できるし、広さも走り回れる位の十分な広さがあると思う。</p> <p>②沢山の専門職の方がいるので支援内容も信頼できる。</p> <p>・看護師さんの配置もあると心強いと思う。</p> <p>【事業者からの回答】ご意見ありがとうございます。看護師さんの配置も検討していきます。</p>					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.9	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.9	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>④・体を動かす運動系のプログラムがあったらありがたいです。</p> <p>・製作活動や、様々な遊びを展開して頂いて色々な経験が詰めています。ルールのある遊びややりとりの練習になる関わりも増えるとうれしいです。</p> <p>⑤個別支援計画書にあった内容のリハビリがしっかり行われていると感じる。</p> <p>【事業者からの回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>④ルールのある遊びや体を動かすなど活動内容の検討を行っていきます。</p> <p>⑤今後も、個別支援計画書にある活動や、リハビリの提供を行っていきます。</p>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.9	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.9	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.9	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.8	5	5
<p><b>保護者への説明</b></p> <p>【保護者様からのご意見】  ⑦送迎の際にいつもその日の様子を話してくれて嬉しいです。  ⑩連絡帳など丁寧に書いてくださり、写真を撮って印刷してくださったり様子が分かるので安心しています。</p> <p>【事業者からの回答】  ご意見ありがとうございます。  今後も、送迎時や連絡帳などで利用時の様子を伝えて安心して利用できるようにしていきます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.3	4.5	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.6	5	5
<p><b>非常時対応</b></p> <p>【保護者様からのご意見】  HPを見ると避難訓練をしている事は分かるが、我が子が参加した事がないのでよく分からない。</p> <p>【事業者からの回答】ご意見ありがとうございます。  同じメンバーにならず、皆が参加出来るように避難訓練を行う曜日の検討を行っていきます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.9	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
<p><b>満足度</b></p> <p>【保護者様からのご意見】  ・休みの日でも、「ばんびーに行きたい！」というほど楽しみにしているようです。  ・まだ通い始めたばかりですが、とても楽しそうで安心しています。  ・2月からの利用のためまだ不明点や慣れない点などありますが丁寧に对应して頂き感謝です。  ・難病もあり、心配でしたが優しく受け入れて下さったことが嬉しかったです。  ・リハビリをして頂いて、専門的なアドバイスが頂けるので助かっています。大満足です。</p> <p>【事業者からの回答】  ご意見ありがとうございます。  今後も、専門的なアドバイスや活動内容の充実をはかり、お子様が楽しく過ごせるように努めていきます。</p>				