

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらみなみ）

- ・実施期間：令和6年2月14日～3月8日（24日間）
- ・配布： 34 人
- ・回収： 32 人（回収率 94%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.3	5.0	5.0
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.6	5.0	5.0	
【保護者様からのご意見】 ・今も十分ですが屋外があると良いと思います。 【事業者からの回答】 ・活動に必要なスペースは確保していますが、屋外活動なども取り入れていきます。 ・お子様の安全を第一に活動を検討していきます。					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5	
【保護者様からのご意見】 ・日々、成長を感じています。 ・色々なパターンの課題、支援があると思います。 【事業者からの回答】 ・お子様に必要な支援、課題提供に向け、しっかりと評価した上でプログラムを実施していきたいと考えています。 ・継続して、楽しみある集団活動の企画を行っていきます。					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.9	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.5	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 得手、不得手を知ることが出来、どうしたらよいか考えたり、相談することができた。 • 他児との関わりなどを知りたい。 • 個別リハの内容を、家でも参考にしています。 • 就学相談などの助言があり混乱せずです。 • 関係各所との連携がありがたかった。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 今後も継続して、家庭との連携を図れるように努力していきます。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.9	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.5	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 特に意見がありませんでした。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 避難訓練の内容などホームページに掲載していますが、伝わっていない家庭も多く見られます。別に連絡帳などを利用し報告していきたいと考えています。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 楽しんで通所しています。できれば週5で通わせたいです。 • 支援により大きく成長できたと感じています。 • 一番信頼している施設です。親も学べることが沢山あります。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 楽しんで通える施設を目指し、サービス向上に取り組んでいきます。 				