

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにもじ）

- ・実施期間：令和6年2月19日～3月8日（19日間）
- ・配布： 36 人
- ・回収： 30 人（回収率 83 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

| チェック項目 | | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|--|-------------------------|-----|-----|-----|
| 環境・体制整備 | ① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？ | 4.5 | 5.0 | 5.0 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切ですか？ | 4.7 | 5.0 | 5.0 |
| <p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・集団と個別で部屋が分かれているので何をするとところか子どもにとってもわかりやすいと思う。 ・男性が苦手な子どもなのでスタッフに女性も男性も両方いてよかった。 ・個別リハを毎回できる配置が素晴らしい。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もお子様にとって有意義な学びが得られる環境整備を行ってまいります。 | | | | |

| チェック項目 | | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|---|--|-----|-----|-----|
| 適切な支援の提供 | ③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？ | 4.7 | 5 | 5 |
| | ④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？ | 4.5 | 5 | 5 |
| | ⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？ | 4.7 | 5 | 5 |
| <p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談をしてもらえるのでしっかり相談できる。 ・面談や連絡帳に書いていることがすぐに支援に反映されている。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様に定期的な面談が実施できる機会をつくります。 ・お子様のお困りごとに関しては、連絡帳や送迎時等にお伝えいただければすぐに支援内容に反映します。お気軽にお知らせください。 | | | | |

| チェック項目 | | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|--|------------------------------------|-----|-----|-----|
| ⑥ | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？ | 4.8 | 5 | 5 |
| ⑦ | 日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？ | 4.6 | 5 | 5 |
| ⑧ | 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？ | 4.4 | 5 | 5 |
| ⑨ | お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？ | 4.7 | 5 | 5 |
| ⑩ | 連絡帳などを使った情報伝達は有効と感じますか？ | 4.8 | 5 | 5 |
| ⑪ | 個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？ | 4.5 | 5 | 5 |
| 【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> 連絡帳が毎回楽しみです。 送迎時にその日の子どもの様子を伝えてくれるのでありがたい。 家庭だけでなく、保育園とも情報共有してもらっている。 お願いしたことがすぐに反映されているので報連相がしっかりしていると思う。 ICT機器（アプリなど）をもっと導入して連絡しやすい工夫をしてほしい。 連絡帳の字をもっと丁寧に書いて欲しい。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> 連絡手段に関しては、検討を行いどの利用者様にとってもやり取りしやすい手段を考えます。 保護者様に読んでいただく物なので、丁寧に記入するよう心がけます。 | | | | |

| チェック項目 | | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|--|----------------------------------|-----|-----|-----|
| ⑫ | 避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？ | 3.9 | 4 | 3 |
| ⑬ | 感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？ | 4.6 | 5 | 5 |
| 【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> 感染症が流行した際は、すぐに連絡をもらったので感染を防止することにつながったと思う。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応におけるマニュアルを策定し、その内容に沿った対応を行っています。 | | | | |

| チェック項目 | | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|---|--------------------|-----|-----|-----|
| ⑭ | お子様は通所を楽しみにしていますか？ | 4.9 | 5 | 5 |
| ⑮ | 事業所の支援に満足されていますか？ | 4.8 | 5 | 5 |
| 【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> 保育園に行くよりも楽しみにしています。 日々色々なことを学んで、読み書きにも興味をもってくれるようになった。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> 様々なことに興味をもち、自信をもって挑戦していけるよう、お子様の強みに着目した支援を継続していきます。 | | | | |