

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにやはたひがし）

- ・実施期間：令和5年2月19日～3月8日（19日間）
- ・配布： 20人
- ・回収： 17人（回収率 85%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.8	5.0	5.0
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5.0	5.0	
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・数ヶ所見学に行った中で一番広々としていました。 ・先生の配置数は十分です。専門性は通い出した頃と先生が変わっているので分かりません。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後ともお子様たちが過ごしやすい環境を整えていきます。 ・職員状況などの情報発信を行っていきたいと思います。 					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5	
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・療育センターでの事、ふだんの事、上手にお伝えできていないのをしっかりくみ取って計画して頂いています。 ・個別療育中のやりとりで訓練する等、課題を共有して頂けてありがたいです。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後もより一層、お子様の発達課題に合わせた支援を提供していきます。 					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.7	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.6	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 連絡帳だけでなく、送迎時に口頭でその日の様子を教えて頂けて助かります。 年に2回の面談以外は、ご相談しづらい感じがします。 いつも何人もの先生が粹からはみ出るほど記入して下さい、宝物になりそうです。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今後も継続してお子様・保護者様に寄り添った面談や連絡帳への細かな記載を行ってまいります。 随時、面談の受け付けは行っていますので、お気軽にご相談されてください。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.0	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.1	4	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> そのような話はしていないというか、話題になかったと思います。 たまにホームページに写真が載っているのが楽しみです。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 避難訓練を実施する前には、事前のお知らせをしていきたいと思います。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.9	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> すぐる思いで門を叩きましたが、我が子はできることが増え、親としても助けられました。 とても楽しく通っています。嬉しいのですが、通う回数が減っていくのが目標なので親としては複雑です。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今後もお子様が楽しく通えるように支援していきます。また、お子様と保護者様のニーズに合わせた支援も心掛けていきたいと思っています。 				