

保護者様アンケート集計結果（あぶれんどよしだ）

- ・実施期間：令和6年2月19日～3月8日（19日間）
- ・配布： 30 人
- ・回収： 25 人（回収率 83 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5.0	5
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.4	5.0	5
【保護者様からのご意見】 ・職員一覧を作ってほしい。 【事業者からの回答】 ・準備ができておらず申し訳ありません。新年度に一覧等のお知らせの配布を検討します。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.6	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.3	4	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.6	5	5
【保護者様からのご意見】 ・学習における苦手な事を直ぐにフォローしてくれている。 ・他とは違う視点で子供をみてくれていて、アドバイスもとても適切だと思う。 ・日常の中で興味が広がって楽しめることが増えたと思う。 ・調理体験をととても喜んでた。				
【事業者からの回答】 ・今後も配置職員の専門性を活かし、意味のある支援を提供していきます。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.6	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.6	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.6	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.6	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> ・不登校になった時に色々アドバイスをいただきありがたかった。 ・連絡帳を丁寧に書いてくれているが先生の負担になっていないか心配。 ・保護者同士が繋がれる機会を作ってほしい。 ・連絡帳で確認した変更内容が周知されていないように感じる。 ・室内遊びの内容をもう少し検討してほしい（ダイナミックな遊びは危なく感じる）。 ・連絡帳の字が読めないことがある。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者様にとっても情報共有しやすい手段の検討を行っていきます。 ・室内活動内容は、危険が伴わない内容を検討いたします。 ・連絡帳を丁寧に記載するよう気をつけます。 				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.8	4	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.6	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> ・特にありませんでした。 【事業者からの回答】				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.9	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> ・日常生活の中で自分でできることがとても増えた。上手に楽しく学べる環境を作ってくれている。 ・その日のメンタルまで考慮して支援していただき子どもも急成長した。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> ・様々なことに興味をもち、自信をもって挑戦していけるよう、お子様の強みに着目した支援を継続していきます。 				

満足度