

## 保護者様アンケート集計結果（あぶれんどこくらきた）

・実施期間：令和7年2月7日～3月7日（29日間）

・配布： 35人

・回収： 25人（回収率 71%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・ 体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.4	5.0	5.0
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5.0	5.0
【保護者様からのご意見】					
【事業者からの回答】					

適切な 支援の 提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.7	5	5
【保護者様からのご意見】					
【事業者からの回答】					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.4	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.2	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.3	4	4
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.5	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.7	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
<p><b>保護者への説明</b></p> <p>【保護者様からのご意見】</p> <p>⑨→送迎先の変更があった時柔軟な対応をして頂きました。  ⑦⑧→丁寧なご支援ありがとうございます。今後とも情報共有させて頂いて、ご指導ご支援よろしくお願ひします。</p> <p>【事業者からの回答】</p> <p>⑦⑧→今後とも、しっかり情報共有していきます。  ⑨→送迎など、なるべく希望に添えるよう対応して行きます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.3	5	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.3	5	5
<p><b>非常時対応</b></p> <p>【保護者様からのご意見】</p> <p>【事業者からの回答】</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.3	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.6	5	5
<p><b>満足度</b></p> <p>【保護者様からのご意見】  いつも本当にありがとうございます。</p> <p>【事業者からの回答】  これからも、お子様が楽しく通所できご家族様にも満足して頂けるよう支援していきます。</p>				