

## 保護者様アンケート集計結果（あぷれんど）

・実施期間：令和7年2月7日～3月7日（29日間）

・配布： 31人  
 ・回収： 29人（回収率96%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思えますか？	4.3	4.0	5.0
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.9	5.0	5.0	
【保護者様からのご意見】					
【事業者からの回答】					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.9	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5	
【保護者様からのご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の子が諦めず継続的に物事に取り組みたり、気持ちをコントロールできるようになったのは皆様のおかげだと思います。</li> <li>・余暇活動があるとよりありがたいです。</li> <li>・個別支援計画について、毎回説明を聞きたいです。</li> </ul>					
【事業者からの回答】					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのお子様も安心して利用できるよう個々に合った個別支援を継続的に取り組んで参ります。</li> <li>・様々な中身の集団活動プログラムを考えていきたいと思えます。</li> <li>・電話や面談等を通し、お子様の個別支援計画書の内容について説明をさせていただきます。</li> </ul>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.6	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.7	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳がもう少し大きいサイズだと文字が書きやすく見やすいと思います。</li> <li>先生方の相談しやすい雰囲気もあり、すぐにアドバイスを頂けるので本当に助かっています。</li> <li>家庭内では見る事のない子供の様子等を連絡帳を通し知る事が出来ています。毎日楽しんで通所出来ています。ありがとうございます。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能な限り必要に応じて対応していきます。</li> <li>今後も面談や相談等の情報交換や面談のやり取りが負担なく気軽にできるよう努めていきます。</li> </ul>				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.3	5	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.6	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <b>【事業者からの回答】</b>				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.8	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>月一回の利用ですが、居心地が良いようです。いつもありがとうございます。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>より、過ごしやすい環境や支援の質を高めていきます。</li> </ul>				

満足度