

保護者様アンケート集計結果（あぶれんどやはたひがし）

・実施期間：令和7年2月7日～3月7日（29日間）

・配布： 33人

・回収： 29人（回収率 88%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5.0	5.0
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5.0	5.0	
<p>【保護者様からのご意見】 ・朝から1日利用の時は体を動かせるスペースがあれば…</p> <p>【事業者からの回答】 ・限りあるスペースの中でも体を動かせる活動を取り入れていきたいと思ひます。</p>					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.4	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5	
<p>【保護者様からのご意見】 ・本人の苦手なことを集中して療育してもらっているので本人はやりたくない気持ちが出てしまひますが、親としてはその苦手な部分を少しでも成長していつて欲しいので、家では出来ないフォローをしてもらえていつも助かっています。</p> <p>【事業者からの回答】 ・今後もお子様や保護者様のニーズに合わせた支援を行っていきます。ご相談にも随時応じていきますので、ご遠慮なくお申し付けください。</p>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.4	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.4	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.4	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.7	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.4	5	5
保護者へ の説明 【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • いつも学校での困ったことなど伝えるとすぐに対応してくださりととても心強く感じます。 • メールやアプリを使用したツールでもいいのではないかとと思う。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 今後も継続してお子様・保護者様に寄り添った面談や支援を行っていきます。 • 連絡帳以外の情報伝達方法も今後検討していきたいと思います。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.0	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.3	4	5
非常時 対応 【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 子どもが避難訓練を受けているのかわかりません。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 定期的に避難訓練を実施しています。今後は、実施時期や概要等が保護者様にも伝わるようにしていきます。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.5	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
満足度 【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • いつも親身になって接して頂きありがとうございます。 • いつも楽しみに通い、帰宅後も今日の出来事を話してくれます。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 今後も利用されるお子様が安心して楽しく通所できるように支援していきます。 				