

## 保護者様アンケート集計結果（ばんびーにくらきた）

・実施期間：令和7年2月7日～3月7日（29日間）

・配布： 38 人  
 ・回収： 33 人（回収率 86 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.9	5	5
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.9	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ①利用児童が多い日はやや狭めかな？と感じた。 ②専門資格をお持ちの方が多く、安心できます。				
<b>【事業者からの回答】</b> ①利用人数の調節をしていきます。 ②専門性を十分に発揮して支援をしていきます。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.3	5	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ①視覚支援ツールがもっと充実すると尚、ありがたい。 ②リハビリの連絡帳や実際に子供の成長を感じれて大変満足している。 ③特性を見極めて、我が子に合った支援をして頂いていると感じる				
<b>【事業者からの回答】</b> ①児童の特性に配慮した道具の作成や環境を整えていきます。 ②連絡帳や写真を通じた情報共有の継続や支援内容の向上を図ります。 ③特性理解や日々の行動観察を丁寧に行い、適切な支援を提供できるよう努めます。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.8	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.4	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.6	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b>            ①連絡帳や送迎の際に家庭の事や事業所での様子を教えてくれる為、連携が取りやすい。            ②連絡帳の内容や面談での助言が助かります。            ③その日の活動や様子を文章や写真でみれて嬉しい。            ④園を探すことを手伝ってくれて助かった。</p> <p><b>【事業者からの回答】</b>            ①②事業者側も情報提供や普段の様子を教えていただいている為、非常に助かっています。            ③有効な情報伝達ツールの活用を継続していきます。            ④支援者として、必要な情報伝達や助言を行っていきます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.1	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.3	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b>            ①避難訓練の様子の写真はプリントで共有してくれる。</p> <p><b>【事業者からの回答】</b>            ①活動やイベントの様子を写真等の分かりやすい媒体でお伝えできればと思います。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.8	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p><b>【保護者様からのご意見】</b>            ①いつも専門性の高い支援を実施して頂いてありがとうございます。            ②これからもずっとお世話になりたいと思う事業所です。</p> <p><b>【事業者からの回答】</b>            ①より質の高い支援の提供ができるように、さらに専門性を高められるよう努めます。            ②そのように感じて頂けて職員一同嬉しく思います。今後も慢心せず、質の高い療育の提供に努めて参ります。</p>				