

## 保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらみなみ）

・実施期間：令和7年2月7日～3月7日（29日間）

・配布： 28人

・回収： 27人（回収率 96%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・ 体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5.0	5.0
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5.0	5.0
	<b>【保護者様からのご意見】</b>  <b>【事業者からの回答】</b>				

適切な 支援の 提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.7	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方一人一人が子どもの事をよく見て、よく理解してくれていると感じます。</li> <li>・非常に満足度の高い、効果的な支援を提供してくれるという安心感が強いです。</li> <li>・外遊びや外出が少し増えてほしい。時々でよいので課外活動などがあると嬉しい。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も効果的な支援を継続するよう努めてまいります。</li> <li>・個別療育実施のため多くは難しいですが、積極的に課外活動も検討していきます。</li> </ul>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.7	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・文字だけだと活動のイメージがわからず動画や写真などが見れるとありがたいです。 ・送迎時に色々とお話をもらえます。 ・細かく内容を伝えていただけて安心できています。  <b>【事業者からの回答】</b> ・今後、動画や写真なども使用し、活動報告できるように検討していきます。				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.2	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.6	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・避難訓練を行っていることは知っているが、避難場所などの詳細を知りたい。  <b>【事業者からの回答】</b> ・避難訓練、災害時対策の周知を強化していきます。				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・発達にあった援助をしていただき、先生方がいつも丁寧に関わってくださっているので、とても満足しています。 ・子どもが楽しみにしており、1つの居場所になっています。  <b>【事業者からの回答】</b> ・楽しみ安心して通える事業所を今後も目指してまいります。				

満足度