

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにもじ）

・実施期間：令和7年2月7日～3月7日（29日間）

・配布： 43 人

・回収： 33 人（回収率 77%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.4	4.5	5.0
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5.0	5.0
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> 言葉、読み書き、身辺処理など幅広く訓練してくれている。 清潔な空間が保たれていると思う。 連絡帳のフィードバック等、専門的で素晴らしいと思う。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> 専門職による専門的な評価・支援ができることが当事業所の強みなので今後も継続していきます。 					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.7	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> 外遊びの活動はあるのでしょうか？ 個別療育のおかげで言葉でのやり取りが少しずつできるようになっていると感じます。 月、週ごとの活動プログラムが知りたい。 毎回創作活動で作った作品を嬉しそうに見せてくれる。 相談したことがすぐ支援に反映され、臨機応変に対応してくれている。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> 定期的にテラスでの外遊びや近隣の公園へのお出かけを行っています。 活動プログラムは週ごとに立案しています。保護者様への周知方法など検討いたします。 ご家庭やお子様の困りごとに素早く対処できるよう努めてまいります。 					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.7	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.6	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.5	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> その日の子どもの様子を詳細に書いているので見るのが楽しみです。 専門的な言葉が分かりづらいので写真等を添付してほしい。 家庭だけでなく、相談支援や保育園ともよく情報共有してくれている。 定期的に面談をしてくれ、カメラでの見学等対応してくれて助かっている。 就学についてたくさんの助言をもらって助かった。 連絡帳アプリの導入をしてほしい。 質問や相談に対するレスポンスが早い。 連絡帳記載のスケジュール変更の依頼がチェックされていないことがある。管理アプリ等導入してほしい。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> 連絡帳の見つらさや専門的すぎる表現、連絡帳アプリの導入希望を毎回ご指摘いただいておりますが、改善できていないところが多く申し訳ありません。アプリ導入は、引き続き法人にて検討していくとともに、ご家庭にとって分かりやすい連絡帳記載となるよう気を付けていきます。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.9	3.5	3
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.5	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> 緊急時の避難場所を知りたい。 感染症が流行した際にすぐ対応の連絡が来たので感染防止につながったと思う。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> 緊急時避難先は、高蔵市民センター（小倉南区上吉田3-1-1）となります。 感染症予防に関しては委員会を作って季節ごとの対応を検討しています。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.8	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> 喜んでばんびーに行く姿を見ると感謝の思いしかありません。 細かい要望にも対応していただき感謝しています。 どの程度子どものことについて相談してよいか遠慮してしまうことがあります。 週1だけでなくもっと多い頻度で利用させてほしい。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> 今後もお子さまにとって楽しく安心して通え、積極的に学ぶことができる事業所を目指していきます。 できる限りのご要望に答えられるよう、職員の専門性や技術の向上に努めてまいります。 面談は随時お受けさせていただいております。送迎時でも構いませんので遠慮なくお知らせください。 できる限り全児童が平等な頻度でご利用いただけるよう調整をさせていただいております。ご了承ください。 				