

## 保護者様アンケート集計結果（ばんびーにやはたひがし）

・実施期間：令和7年2月7日～3月7日（29日間）

・配布： 19人

・回収： 16人（回収率 84%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思えますか？	4.6	5.0	5.0
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5.0	5.0
<p><b>【保護者様からのご意見】</b>                      ・職員の人数を増やしたり、もう少し多くの日数利用できるようにしてほしいです。</p> <p><b>【事業者からの回答】</b>                      ・職員の配置人数に関しては、規定以上の職員が従事しております。定員数に達している曜日もありますが、調整できるよう検討していきます。</p>					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.8	5	5
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5	
<p><b>【保護者様からのご意見】</b>                      ・活動の内容、読み聞かせの本を、家でもできる部分は真似したいと思います。</p> <p><b>【事業者からの回答】</b>                      ・今後も密に活動や様子については送迎時や連絡帳などで情報共有させて頂きたいと思います。</p>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.6	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.7	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.3	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・保護者に対しての勉強会など交流がもてるといいなと思います。 ・内部のことですので、個人情報の管理の方法が不明です。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・今後、保護者会の開催などを検討し、保護者様同士が情報共有できる機会を設けていきたいと思います。 ・個人情報に関しては施錠できるロッカーにて厳重に管理しています。				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.8	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.1	4.5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・説明が事前にあったので、されているとは思いますが。 ・日々の対策については見えていない部分なので分かりかねます。 ・身体の弱いお子様も通われていると思うので、窓開けや換気などの対策をしてほしいです。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・避難訓練を実施する前には、事前のお知らせをしていきたいと思います。 ・感染症対策のため、常時窓を開けた状態の部屋でお子様には過ごしていただいております。				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.9	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・いつも前向きな声かけをしていただき、ありがとうございます。 ・子どもと一緒に保護者のことも支えてくださっていると感じています。 ・利用したばかりですが、いつもすごく楽しみにしているので、様子を見守りたいと思います。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・今後もお子様が楽しく通えるように支援していきます。また、お子様と保護者様のニーズに合わせた支援も心掛けていきたいと思っています。				

満足度