

## 保護者様アンケート集計結果（あぷれんどよしだ）

・実施期間：令和7年2月7日～3月7日（29日間）

・配布： 32人

・回収： 26人（回収率81.3%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5.0	5.0
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5.0	5.0
【保護者様からのご意見】					
【事業者からの回答】					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	5.0	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
【保護者様からのご意見】					
【事業者からの回答】					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.6	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
<p><b>保護者へへの説明</b></p> <p>【保護者様からのご意見】 いつも丁寧に当日の様子を書いているので、楽しんでいる様子がよくわかります。</p> <p>【事業者からの回答】 ありがとうございます。これからもお子様の様子をお伝えできるように励んでいきます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	3.8	4	4
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.5	5	5
<p><b>非常時対応</b></p> <p>【保護者様からのご意見】 周知・説明されていると思うが、もう一度避難場所など災害時の対策についてお話できたらありがたい。</p> <p>【事業者からの回答】 保護者様に向けて、避難場所を含めた災害時の対策について改めて周知を行っていきます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
<p><b>満足度</b></p> <p>【保護者様からのご意見】</p> <p>【事業者からの回答】</p>				