

保護者様アンケート集計結果

あぷれんどこくらみなみ

・実施期間：令和8年2月3日～2月28日（25日間）

- ・配布： 35人
- ・回収： 32人（回収率91%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.4	5.0	5.0
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5.0	5.0
	<b>【保護者様からのご意見】</b> ・特になし  <b>【事業者からの回答】</b> ・基準に応じた配置により、専門性のあるサービスを提供できるよう努めます。			

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.4	5	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5
	<b>【保護者様からのご意見】</b> ・クッキングがたのしかった様です。  <b>【事業者からの回答】</b> ・今後も児童が活動を楽しみに利用できるよう、活動プログラムを組み立てていきます。 ・引き続き、児童の状況に応じた支援が提供できるよう努めてまいります。			

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.9	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.7	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.9	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.6	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.4	5	5
<p><b>保護者へのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>こちら側がなかなか時間を作れなくてすみません。</li> <li>面談して頂き助かりました。</li> </ul> <p><b>事業者からの回答</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和7年度は面談の実施回数が十分ではなく、ご希望に応えられていない状況でした。今年度は面談の機会を増やすとともに、保護者の方と直接お話しできる機会を大切にしながら、丁寧な対応に努めてまいります。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.0	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.3	5	5
<p><b>保護者様からのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul> <p><b>事業者からの回答</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>委員会の設置などにより対策や対応を実施していますが、情報が十分に伝わっていないご家庭も見られ、課題と感じています。今後は、実施している対策や対応について、より分かりやすく周知できるよう努めていきます。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p><b>保護者様からのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>支援級でのトラブルなど、一緒に考えて解決しようと下さったりして、とても助かりました。できる様になったことや成長した所を褒めてもらって子どもも嬉しそうにしていました。学校開放習慣に子どもの様子を見に行ってもらってありがとうございます。</li> <li>満足しています。頼りにさせて頂いています。学校以外でも自分の居場所がしっかりあるので、学校でトラブルがあっても、当事業所で安定を取り戻せています。ありがとうございます。</li> </ul> <p><b>事業者からの回答</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>温かいご意見をありがとうございます。引き続き、満足していただける療育が提供できるよう職員全体で取り組んでまいります。また、個別療育の担当についても偏りが生じないように配慮しながら支援を行ってまいります。</li> </ul>				