

## あぷれんどもじ 保護者様アンケート集計結果

・実施期間：令和8年2月3日～3月7日（32日間）

・配布： 40人

・回収： 26人（回収率65%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.7	5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5	5
【保護者様からのご意見】					
【事業者からの回答】					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
【保護者様からのご意見】					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・できればお出かけ等の活動をもっと取り入れてほしい。</li> </ul>					
【事業者からの回答】					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇等のタイミングにはなりますが、企画していきたいと思います。</li> </ul>					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.7	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.7	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年度末など定期的な面談ができれば、よりつながりのある支援になるのではないかと思います。</li> <li>・LINEなどのツールを連絡手段として導入してほしい（児童の様子を写真や動画で共有しやすい）</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・希望に応じた面談の実施ができるよう、アンケート形式等で案内を行っていきたいと思います。</li> <li>・スマホ等を用いた伝達手段は、セキュリティ等の課題もあるため実現には至っておりませんが、引き続き検討を行っていきたいと思います。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.1	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.7	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b>				
<b>【事業者からの回答】</b>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.8	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用を始めて数年経ちますが子どもがずっと楽しそうに通所しています。</li> </ul> <b>【事業者からの回答】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き楽しみと主体性をもって通所してもらえよう、児童の課題やご家庭のご希望に応じた支援を提供して参ります。</li> </ul>				