

・実施期間：令和 8年 2月 7日～ 3月 7日（ 29日間）

・配布： 33人

・回収： 29人（回収率 88%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・ 体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5.0	5.0
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5.0	5.0
	【保護者様からのご意見】  【事業者からの回答】			

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な 支援の 提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.8	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.3	5	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.9	5	5
	【保護者様からのご意見】 ・個別指導で苦手なところをフォローして頂き助かっています。 ・サポートしてほしい学習を丁寧にしてくださりととてもありがたい。  【事業者からの回答】 ・今後もお子様や保護者様のニーズの合わせた支援を行ってきます。ご相談にも随時応じていきますので、ご遠慮なくお申し付けください。			

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.6	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.8	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.6	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.6	5	5
<p><b>保護者様からのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリやLINEなど連絡帳以外の連絡ツールがあると嬉しいです。子供が読むので連絡帳に書きにくい。</li> <li>・紙よりもアプリなどを活用してもよいのでは？と感じています。</li> </ul> <p><b>事業者からの回答</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳以外の伝達方法も今後検討していきたいと思います。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.2	4	4
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.4	5	5
<p><b>保護者様からのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日が少なく避難訓練日に利用できていない。</li> </ul> <p><b>事業者からの回答</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練は実施していますが、利用児童全員が避難訓練に参加できるように日程調整を行って行きたいと思っています。</li> </ul>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.5	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
<p><b>保護者様からのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・困っていることや、学校での勉強など連絡帳に記入するとすぐに対応していただき、本人も理解するのに安心して取り組んでいます。</li> </ul> <p><b>事業者からの回答</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用されるお子様が安心して楽しく通所できるように職員全員で支援していきたいと思っています。</li> </ul>				