

保護者様アンケート集計結果

・実施期間：令和8年2月3日～ 3月7日（32日間）

・配布： 38人

・回収： 26人（回収率68%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.7	5.0	5.0
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.9	5.0	5.0
<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>①児童発達と放課後デイの活動部屋が分かれている為スペースをしっかりと確保している。</p> <p>②職員さんが多数おられるので、安心して利用することができています。</p> <p>【事業者からの回答】</p> <p>職員の数や配置は基準値以上を設置されているが、現場では、もう少し職員が居ると助かる場面がある。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な支援の提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.9	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.8	5	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	5.0	5	5
<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>①毎回とても丁寧にヒアリングしてくれるため、希望がしっかりと反映された支援計画を作成して頂いています。</p> <p>②子供が「楽しかった」と教えてくれます。</p> <p>③時期や成長に合わせて変化していく課題に都度対応して頂いています。</p> <p>④個別の内容がよく、専門的だと感じる。</p> <p>⑤子供の得意な事が新たに分かったこともあり、支援に感謝している。</p> <p>【事業者からの回答】</p> <p>①支援計画書に関しては、更新のタイミングで会議を設けている。</p> <p>②日々の業務後に支援改善に向けた話し合いをよくしている。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	5.0	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.8	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.8	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.8	5	5
<p>保護者様からのご意見</p> <p>①いつも詳しく記入していただき、大変ありがたく感じている。 ②連絡帳や面談、送迎時のフィードバック等で、情報交換をいただいている。 ③連絡手段が電話以外のSNSなどがあればより助かる。 ④手書きの連絡帳が伝わりやすくとても良いです。</p> <p>事業者からの回答</p> <p>①連絡手段の拡大に向けては、今後話し合っていきます。 ②より専門性を高められるように知識・技能の向上を図ります。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.2	4	5
⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.5	5	5
<p>保護者様からのご意見</p> <p>①事業所内で感染症などが流行したときに、早い段階で知らせていただけるので助かる。</p> <p>事業者からの回答</p> <p>①引き続き、感染症対策や、災害時の説明を実施していきます。</p>				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.9	5	5
⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
<p>保護者様からのご意見</p> <p>①毎回とても楽しみにしています。 ②大変満足しています ③支援に心強さと感謝しています。</p> <p>事業者からの回答</p> <p>①支援内容をより充実できるよう研鑽していきます。</p>				