

・実施期間：令和8年2月3日～ 2月 28日（25日間）

・配布： 24人
・回収： 21人（回収率 87.5%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.6	5.0	5.0
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5.0	5.0
	【保護者様からのご意見】 ・特になし 【事業者からの回答】 ・基準に応じた配置により、専門性のあるサービスを提供できるよう努めます。				

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.9	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.5	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
	【保護者様からのご意見】 ・子どもに合った支援がされていると思います。 【事業者からの回答】 ・今後も児童の状況に応じた支援が提供できるよう努めてまいります。				

保護者への説明	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.9	5	5
	⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.5	5	5
	⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.3	5	5
	⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.5	5	5
	⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.8	5	5
	⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
	【保護者様からのご意見】 ・可能であればもっと面談がしたい。 ・要望には対応できていると思います。 ・連絡帳はその日のことを細かく記載しているので良いと思います。 ・進捗状況や課題等について面談をもっとしたい。 【事業者からの回答】 ・令和7年度は面談の実施回数が十分ではなく、ご希望に応えられていない状況でした。今年度は面談の機会を増やすとともに、保護者の方と直接お話しできる機会を大切にしながら、丁寧な対応に努めてまいります。				

非常時対応	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.1	4	5
	⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.1	4	5
	【保護者様からのご意見】 ・特になし 【事業者からの回答】 ・委員会の設置などにより対策や対応を実施していますが、情報が十分に伝わっていないご家庭も見られ、課題と感じています。今後は、実施している対策や対応について、より分かりやすく周知できるよう努めていきます。				

満足度	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.6	5	5
	⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
	【保護者様からのご意見】 ・いつも温かく関わっていただいています。 ・楽しそうに通所しているので、子どもにとって良いと思います。満足しています。 ・ちょっとした会話もできるようになり日々成長を感じます。 ・不得意なところを伸ばそうとしてくださるのを感じます。 ・一時期、同じ先生が個別療育で続くことがあり気になったことがあります。 【事業者からの回答】 ・温かいご意見をありがとうございます。引き続き、満足していただける療育が提供できるよう職員全体で取り組んでまいります。また、個別療育の担当についても偏りが生じないように配慮しながら支援を行ってまいります。				