

ばんびーにもじ 保護者様アンケート集計結果

・実施期間：令和8年2月3日～3月7日（32日間）

・配布： 37人

・回収： 29人（回収率78%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.6	5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.8	5	5
【保護者様からのご意見】 ・STがいるととってもいいなと思うのですが、言葉のトレーニングのおかげでとてもコミュニケーションが成長しています。					
【事業者からの回答】 ・法人内にSTが1名在籍していますので、ご希望に応じて評価等を行います。引き続き全職種で言語面の発達サポートを行っていきます。					

適切な支援の提供

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.9	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.8	5	5
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
【保護者様からのご意見】				
・季節行事に合わせて色々提供してくれていると思います。				
【事業者からの回答】				
・楽しんでいただけて何よりです。引き続き児童に季節感を感じてもらえるよう、変化に富んだ集団活動の提供を行っていきます。				

保護者への説明	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
	⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.6	5	5
	⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.6	5	5
	⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
	⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.7	5	5
	⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.7	5	5
	【保護者様からのご意見】 ・いつも連絡帳の活動の様子の内容を楽しみにしている。細かく書いてくれて子どもの様子がよく想像できる。 ・送迎時にもその日のことを細かく報告してくれる。 ・連絡帳がデジタルになると嬉しい（書くことがかなりの負担になることもある）。 ・子どもに対する声掛けや対応を保育園や家庭とも共有してくれるので、統一した対応ができています。 【事業者からの回答】 ・紙媒体の連絡帳に関しては非常に賛否が分かれますが、電子機器に関してはセキュリティ等の課題もありますので、引き続き保護者様の意向に沿えるよう検討を重ねていきたいと思います。 ・お子様の安心感につながるよう、引き続きご家庭や保育・幼稚園との連携を継続して参ります。				

非常時対応	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	⑫	避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？	4.2	4	5
	⑬	感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？	4.6	5	5
	【保護者様からのご意見】 ・インフルエンザやコロナが流行した際はすぐに連絡があったので安心しました。 ・災害対応に関するマニュアル等を公表してほしい。 【事業者からの回答】 ・感染対策には特に気を配って対応しておりますので、継続してまいります。 ・マニュアルの公表に関しては、法人単位で検討いたします。				

満足度	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.9	5	5
	⑮	事業所の支援に満足されていますか？	4.9	5	5
	【保護者様からのご意見】 ・子どもの性格や特性をよく理解してくれるので子どもは安心して思っています。 ・親の小さな悩みにもすぐに応じて話を聞いてくれます。 ・「もっとばんびーに行きたい！」と子どもが言っています。 ・水分摂取をもう少しこまめに促してほしいです（水筒の中身があまり減っていない）。 【事業者からの回答】 ・引き続き保護者様やお子様へ安心して利用していただける事業所でいられるよう、研鑽を重ねてまいります。 ・水分摂取に関しては、定期的な促しのタイミングを増やして摂取量の把握・伝達を行うようにします。				