

・実施期間：令和 8年 2月 7日～ 3月 7日（ 29日間）

・配布： 19人
 ・回収： 16人（回収率 84%）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

| チェック項目 | | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|-------------|--------------------------------|-----|-----|-----|
| 環境・ 体制整備 | ① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？ | 4.6 | 5.0 | 5.0 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切ですか？ | 4.8 | 5.0 | 5.0 |
| | 【保護者様からのご意見】 【事業者からの回答】 | | | |

| チェック項目 | | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|------------------|--|-----|-----|-----|
| 適切な 支援の 提供 | ③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？ | 4.8 | 5 | 5 |
| | ④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？ | 4.6 | 5 | 5 |
| | ⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？ | 4.8 | 5 | 5 |
| | 【保護者様からのご意見】 ・子どものこと(特性や元々の性格も含め)とてもよく見てくれているのに加え、本人もすごく楽しそうに通っているのが両面そろっているのがありがたいですし、安心して通わせてもらっています。 【事業者からの回答】 ・今後もより一層、お子様の発達課題に合わせた支援を提供していきます。 | | | |

| チェック項目 | | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|--|------------------------------------|-----|-----|-----|
| ⑥ | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？ | 4.9 | 5 | 5 |
| ⑦ | 日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？ | 4.7 | 5 | 5 |
| ⑧ | 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？ | 4.5 | 5 | 5 |
| ⑨ | お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？ | 4.6 | 5 | 5 |
| ⑩ | 連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？ | 4.8 | 5 | 5 |
| ⑪ | 個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？ | 4.7 | 5 | 5 |
| 【保護者様からのご意見】 ・連絡帳にもっと家の様子を書ければいいなと思います。 | | | | |
| 【事業者からの回答】 ・保護者様が記入しやすい連絡帳になるように改善していきたいと思います。 | | | | |

保護者への説明

| チェック項目 | | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|---------------------|----------------------------------|-----|-----|-----|
| ⑫ | 避難訓練等の非常災害時対策の周知・説明はされていると感じますか？ | 4.2 | 4 | 5 |
| ⑬ | 感染症対策や緊急時の対応などは適切と感じますか？ | 4.3 | 4 | 5 |
| 【保護者様からのご意見】 | | | | |
| 【事業者からの回答】 | | | | |

非常時対応

| チェック項目 | | 平均値 | 中央値 | 最頻値 |
|--|--------------------|-----|-----|-----|
| ⑭ | お子様は通所を楽しみにしていますか？ | 4.8 | 5 | 5 |
| ⑮ | 事業所の支援に満足されていますか？ | 4.9 | 5 | 5 |
| 【保護者様からのご意見】 ・いつも丁寧な見とりと支援をいただいているので、ありがとうございます。 | | | | |
| 【事業者からの回答】 ・今後もお子様が楽しく通えるように支援していきます。また、お子様と保護者様のニーズに合わせた支援も心掛けていきたいと思っています。 | | | | |

満足度