

## 保護者様アンケート集計結果（あぷれんどこくらきた）

・実施期間：平成29年12月20日～平成30年1月13日（24日間）

・配布者： 17 人

・回収者： 12 人（回収率 70 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.7	5	5
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.5	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・その日の体調によって休憩したいときもあると思うので、休息する場所があるといいと思います。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・時間帯によって、全ての部屋を使用している場合があります。移動可能なマットレス等を準備し、館内のスペースをより有効活用して、子どもたちの体調に応じたフレキシブルな対応をとっていくように検討していきます。  ・理学療法士、作業療法士など専門資格を有した職員を常勤配置しています。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.9	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.2	5	5
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.3	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・以前より平仮名を上手に書けるようになってきました。  ・漢字や計算など、その都度困っていることに対応していただけてとても助かっています。  ・してはいけないことをした時に、なぜいけないのかを伝えることが必要だと思います。場面に応じて、どのような声掛けが必要なのか、先生方と情報交換しながら考えていきたいです。  ・他児や先生とのやりとりを見て、良いことも悪いことも真似しようと思います。悪いことに関しては、改善してもらえればと思います。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・様々な学校から子どもたちが集まっているため、それぞれの学校で流行している遊び、言葉遣いが伝わっていくことがあります。良くない遊びや言葉遣いに対しては、なぜ良くないのか子どもたちと一緒に考える機会を持つようにしていきます。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.7	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	3.8	4	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	3.8	4	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.3	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.4	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.5	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・個別療育の内容が、連絡帳の文章だけではわかりにくいことがあるので、時々見学させてもらえると嬉しいです。 ・事業所で何か問題があったときはその都度話し合いたいです。 ・連絡帳で情報は頂いていますが、年に1回くらいは先生とゆっくりお話しする時間がほしいです。 <b>【事業者からの回答】</b> ・集団療育では、他の子どもたちの影響もありますので、室内カメラを通しての見学をお願いしています。 ・保護者や学校の関係者であれば、個別療育（リハビリテーション）は見学可能ですので、希望する時間を連絡してください。				

保護者への説明

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	4.1	4	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・どのようにするのか、聞いておきたいです。 <b>【事業者からの回答】</b> ・これまでは、避難訓練当日の利用者にのみお知らせしていましたが、全ての利用者の方に周知できるように冊子の作成、ホームページでの公開などの方法を検討していきます。				

非常時対応

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	3.8	4	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.3	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・個別療育の内容が良く、子どもの成長の役に立っていると思います。子どもにも少しずつ変化がみられます。 ・こんなに成長するとは思っていませんでした。今までいろんな療育を受けてきましたが、こんな刺激になる療育は初めてです。先生の指示が明確で意図していることが親にも伝わります。課題の中での誤りもなぜ間違ったのかを教えてくれることで、子どもの理解につながっていると思います。 <b>【事業者からの回答】</b> ・子どもたちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。				

満足度